



INFORGESTION
CONSEILLER, INTÉGRER, ACCOMPAGNER

PLAQUETTE GENERALE DE FORMATION

10/08/2023

Information sur l'organisation des formations dispensées

INFORGESTION est un organisme de formation agréé sous le N° 2671 00 32971.

L'entreprise Inforgestion

Inforgestion est une société de service informatique spécialisée dans la distribution d'infrastructures informatiques et le déploiement de solutions complètes de gestion.

Créée en 1988 et dirigée à ce jour par Benoît THIBERT, les locaux d'Inforgestion sont implantés à Chalon-sur-Saône et sont dédiés à nos clients entreprises et professionnels.

C'est l'instauration d'un service et d'un partenariat privilégiés que nous souhaitons inscrire dans la continuité.

Inforgestion, c'est 22 collaborateurs permanents (administratifs, commerciaux, techniciens ainsi que 8 consultants/formateurs) pour un chiffre d'affaires annuel de plus de 3 M€.

Que vous soyez déjà équipé ou à la recherche d'une solution de gestion adaptée aux besoins de votre entreprise, Inforgestion vous accompagne dans vos projets :

- Conseil et analyse,
- Installation, paramétrage et formation à l'exploitation des logiciels,
- Assistance téléphonique et télémaintenance,
- Gestion et traitement de la paie.

La formation est un élément essentiel dans la réussite de votre informatisation.

Elle permet aux utilisateurs de maîtriser parfaitement l'outil informatique et assure à l'entreprise un retour sur investissement très rapide.

50% de notre activité de service logiciel est dédiée à la formation sur des logiciels métiers du marché, reconnus et certifiés.

Nous intervenons principalement dans le département de Saône et Loire mais également dans toute la grande région Bourgogne Franche-Comté et les départements limitrophes (mais aussi partout en France pour suivre nos clients).

Concernant nos indicateurs de résultat, la formation chez Inforgestion en chiffres en 2022, c'est :

- **7** formateurs habilités
- **206** stagiaires formés
- **6482** heures de formation
- **Plus de 98%** des clients ayant suivis une formation qui recommandent notre organisme

Nous vous proposons :

Des formations intra-entreprises, pour des prestations personnalisées sur vos applications, réalisées dans vos locaux ou chez Inforgestion.

Nos formations s'adressent :

- Aux entreprises et aux professionnels (bâtiment, industrie, négoce, service, commerce),
- Aux administrations, collectivités ou associations,
- Aux indépendants.

Les publics concernés sont les dirigeants ou les salariés (employés administratifs, managers, comptables, commerciaux, gestionnaires de paie, techniciens, etc.) et quel que soit leur niveau de connaissance (nos formations sont adaptées en conséquence).

Nos interventions sont ciblées :

Avant de mettre au point une formation, nous déterminons le besoin au moment de l'analyse avec le commercial et le consultant/formateur en avant-vente :

- soit en formation initiale,
- soit en formation complémentaire (renforcement).

Les objectifs sont déterminés par logiciel mais également en fonction des attentes de l'entreprise pour les salariés concernés.

Nous assurons des formations sur l'ensemble des logiciels de gestion d'entreprise que nous proposons à nos clients :

- Gestion commerciale (multi secteurs d'activité),
- Comptabilité (et produits connexes),
- Paye (et outils annexes),
- Gestion de la relation client (CRM),
- Point de vente (TPV),
- SAV/Maintenance (avec mobilité),
- Analyse décisionnelle (reporting),
- Gestion de production.

Toutes ces formations sont réalisées par des consultants/formateurs habilités qui vous assurent également un accompagnement permanent et personnalisé depuis la prise en main jusqu'à l'assistance, en passant par les paramétrages selon vos souhaits et nécessités métier.

En participant à nos formations, vous gagnerez du temps et vous pourrez vous consacrer pleinement au développement de votre entreprise !

Nos solutions logicielles sont reconnues

Inforgestion distribue et dispense des formations sur les logiciels des éditeurs suivants :

- **Wavesoft** (www.wavesoft.fr)
- **EBP** (www.ebp.com)
- **EBP-MECA** (www.ebp-meca.com)
- **Sage** (www.sage.fr)
- **Codial** (www.saitec-net.com)

Nos consultants sont habilités et expérimentés

Inforgestion dispose d'une équipe de 8 consultants/formateurs habilités et formés sur une large gamme de produits de nos éditeurs.

Nous vous proposons le formateur le plus adapté pour répondre à votre besoin en fonction du logiciel concerné et de vos attentes techniques.

ACCES AUX FORMATIONS

Prérequis

Pour bien suivre chacune des formations, des prérequis sont indispensables (par exemple, connaissance du métier, pratique régulière de l'activité, bases de l'usage informatique, etc.).

Objectifs

Des objectifs sont fixés pour chaque formation dispensée. Il s'agit des aptitudes et compétences, visées et évaluables, qui seront acquises au cours de la prestation.

Aptitude

Chaque stagiaire doit avoir la capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre les problèmes.

Compétences

Les compétences visées sont principalement la capacité à mettre en œuvre des savoirs, des savoir-faire et des dispositions personnelles ou méthodologiques dans des situations de travail.

Durée

La durée de chaque formation est adaptée en nombre de jours selon le public visé (nombre et typologie des participants) et selon les besoins du client.

Modalités et délais d'accès

L'accès aux formations nécessite de préalablement acquérir le logiciel auprès d'Inforgestion et/ou de disposer d'un contrat Editeur logiciel actif auprès d'Inforgestion.

La planification des journées de formation est réalisée et organisée par le Consultant/Formateur en lien avec le client et selon les possibilités des stagiaires d'une part, puis des nécessités techniques préalables d'autre part (préparation et installation d'équipements informatiques et du matériel indispensable).

Pour accéder à l'une de nos formations, le délai minimum est d'un mois entre la commande émise à Inforgestion et le début de la prestation.

Tarifs

Nos tarifs sont fonction du coût de la journée de formation (7h déplacement inclus), réévaluée annuellement, et du nombre de jours adapté et déterminé après l'analyse réalisée par nos équipes.

Méthodes mobilisées

Pour les formations, chaque intervenant dispose :

- D'un PC portable (avec connexion Internet/4G si nécessaire),
- Un écran et/ou vidéoprojecteur si nécessaire,
- De matériels informatiques pour les stagiaires si nécessaire,
- De versions d'évaluation des logiciels concernés,
- De supports de cours dématérialisés ou imprimés,
- Du matériel usuel (stylos, feuilles, etc.).

Les formations se déroulent principalement dans l'entreprise et en conditions réelles sur les postes de travail des stagiaires.

Modalités d'évaluation

Chaque formation est évaluée tout au long de son déroulé afin de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs fixés (positionnement à l'entrée, mises en situation, auto-évaluation).

Accessibilité

Nos formations peuvent se dérouler au siège d'Inforgestion, 112 rue du Bois de Menuse – 71100 CHALON-SUR-SAONE. Une salle de formation est aménagée pour les besoins en formation. Notre parking et notre bâtiment sont entièrement accessibles.

Pour des formations nécessitant une adaptation physique ou méthodologique, nous étudions les solutions à apporter avec notre référent handicap.

Catalogue des formations

Un catalogue des formations dispensées est disponible sur demande et sur le site Internet www.inforgestion.fr. Il détail et précise l'ensemble des items par formation.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION